

## ДОГОВОР

### **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ БАНКОВСКИХ КАРТ НА СЧЕТА БАНКОВСКИХ КАРТ НА САЙТЕ ПАРТНЕРА БАНКА**

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Эмитентом Карты для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты. При получении разрешения (кода Авторизации) операция считается авторизованной (разрешенной).

1.1.2. **Аутентификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя методом Двухфакторной верификации, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя.

1.1.3. **Банк** - Межрегиональный коммерческий банк развития связи и информатики (публичное акционерное общество) (сокращенное наименование - ПАО АКБ «Связь-Банк»).

1.1.4. **Валюта перевода** – рубли.

1.1.5. **Держатель Карты** – физическое лицо, совершающее с использованием Карты операции с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором с Эмитентом.

1.1.6. **Договор** – соглашение между Банком и Клиентом, определяющее порядок предоставления Клиенту услуг по переводу денежных средств со счетов банковских карт на счета банковских карт на Сайте Партнера Банка, заключенное путем присоединения Клиента к настоящим Условиям.

1.1.7. **Договор Партнера Банка** - договор, предлагаемый Партнером Банка к заключению Клиентам.

1.1.8. **Процессинговая система** – программно-аппаратный комплекс, используемый Партнером Банка для целей автоматизированного и защищенного приема Распоряжений через сеть Интернет.

1.1.9. **Карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Эмитентом.

1.1.10. **Карта отправителя** – Карта, с использованием информации о реквизитах которой, осуществляется списание денежных средств с Картсчета отправителя при оказании Услуги.

1.1.11. **Карта получателя** – Карта, с использованием информации о реквизитах которой осуществляется перевод денежных средств на Картсчет получателя.

1.1.12. **Картсчет отправителя** – банковский счет, открытый Эмитентом Держателю карты, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты отправителя.

1.1.13.**Картсчет получателя** – банковский счет, открытый Эмитентом Держателю карты, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты получателя.

1.1.14.**Клиент** – физическое лицо - Держатель Карты, заключивший Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, осуществляющий Перевод с использованием реквизитов Карты в пользу третьего лица.

1.1.15.**Комиссия** – сумма, автоматически рассчитанная Партнером Банка на основании Тарифов в Валюте перевода при указании Клиентом Суммы перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения Перевода.

1.1.16.**Партнер Банка** – Общество с ограниченной ответственностью «ЭсБиСи Технологии» (ОГРН: 1137746293343), программное обеспечение которого дает возможность Клиенту, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к Услуге. Правоотношения Клиента и Партнера Банка регулируются заключенным между ними Договором Партнера Банка. Банк не несет ответственности за действия Партнера Банка.

1.1.17.**Перевод (Услуга)** – услуга по осуществлению перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с Совокупными условиями на основании Распоряжения. Параметры перевода, устанавливающие, в частности, максимальное количество и сумму операций, совершаемых Клиентом по одной Карте за определенный промежуток времени, максимальную сумму одной операции, отражены в Договоре Партнера Банка, действующей на день совершения Перевода.

1.1.18.**Платежная система** – международная платежная система Visa International, международная платежная система MasterCard Worldwide, АО «Национальная система платежных карт».

1.1.19.**Распоряжение** – распоряжение Клиента на Перевод, составленное в форме электронного документа на сайте Партнера Банка и содержащее Сумму перевода в Валюте перевода, реквизиты Карты отправителя и номер Карты получателя.

1.1.20.**Сайт Банка** – сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.sviaz-bank.ru/>

1.1.21.**Сайт Партнера Банка** - совокупность программного обеспечения Партнера Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Партнера Банка в Сети Интернет.

1.1.22.**Сеть Интернет** - информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

1.1.21.**Сторона** – любая из сторон Договора (Банк, Партнер Банка или Клиент), совместно по тексту настоящего Договора именуемые Стороны.

1.1.22.**Сторонний банк** – Эмитент Карты, за исключением Банка.

1.1.23.**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуги, подлежащая зачислению на Картсчет получателя, не включающая в себя размер Комиссии.

1.1.24.**Тарифы** – совокупность комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуг Банка, рассчитываемых в момент оформления операции до получения от Клиента подтверждения на оказание Услуг Банка. Актуальные Тарифы опубликованы на Сайте Партнера Банка и доступны Клиенту для ознакомления до осуществления Перевода.

1.1.25.**Эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

1.1.26.**Двухфакторная верификация** – протокол обработки транзакций (3D-Secure, либо Mir Asscept), повышающий безопасность платежей в сети Интернет, выполняемых с использованием Карт, за счет введения Клиентом в окне аутентификации на платежной странице одноразового кода, направляемого в виде SMS-сообщения на телефонный номер Клиента.

1.1.27.**Совокупные условия** – настоящий Договор, а также условия Договора Партнера Банка.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, содержащей предложение Держателям Карт присоединиться к Договору, содержащий все существенные условия.

2.2. Текст Совокупных условий размещен на сайте Партнера Банка.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации моментом принятия (акцепта) Держателем Карты отправителя публичной оферты и присоединения к Договору является момент подтверждения Держателем Карты отправителя параметров Услуги в соответствии с пунктами 4.1, 4.2 Договора.

2.4.В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации моментом принятия (акцепта) Держателем Карты отправителя настоящего Договора и присоединения к Договору является подтверждение Держателем Карты отправителя Аутентификации является успешная Двухфакторная верификация Перевода.

### **3.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1.Банк предоставляет Клиенту Услугу в соответствии с Договором, действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем, путем осуществления следующих действий:

3.1.1.принимает и обрабатывает распоряжение Клиента на Перевод;

3.1.2.осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих осуществление операции.

3.2.Клиент оплачивает Банку комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения Перевода.

3.3.При отсутствии на момент проведения Авторизации на Картсчете отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента на Перевод и не оказывает Услугу.

3.4.Если валюта Картсчета отправителя и/или Картсчета получателя отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Картсчета Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом. Если Эмитентом Карты является Банк, конвертация Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, в валюту Картсчета осуществляется Банком по курсу Банка на момент формирования финансового документа по Карте отправителя.

### **4.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

4.1.Для того, чтобы воспользоваться Услугой, Держатель карты отправителя осуществляет следующие действия:

4.1.1.заполняет следующие поля платежной страницы, находящейся на сайте Партнера Банка:

4.1.1.1.Реквизиты карты-отправителя (номер карты, срок действия, CVC2/CVV2/ППК2 (в случае необходимости));

4.1.1.2.Реквизиты карты-получателя (номер карты);

4.1.1.3.Фамилия и имя отправителя на латинском языке (как указано на Карте) (в случае необходимости);

4.1.1.4.Сумма перевода в Валюте перевода;

4.1.1.5.E-mail (необязательно для заполнения);

4.1.2.Ознакомиться и принять Совокупные условия оказания Услуги и Тарифы, подтвердить направление Распоряжения в Банк.

4.2.После подтверждения Распоряжения в соответствии с п. 4.1.2 Договора, после того как Процессинговой системой будет запрошена Двухфакторная верификация, для целей совершения Перевода Клиент должен пройти Аутентификацию, подтвердив Эмитенту своё волеизъявление на исполнение Распоряжения вводом дополнительных конфиденциальных данных, запрошенных на стороне Эмитента.

4.3.В случае осуществления Клиентом всех действий, предусмотренных пунктом 4.1 настоящего Договора, а также после прохождения Аутентификации, если такая Аутентификация была запрошена Процессинговой системой, Партнер Банка информирует Клиента о результате оказания Услуги путем отображения электронной квитанции на платежной странице.

4.4.Услуга считается оказанной Клиенту надлежащим образом при совокупности следующих условий:

4.4.1.направление Банком Эмитенту Распоряжения на уменьшение остатка денежных средств на Картсчете отправителя на Сумму перевода и Комиссии;

4.4.2.получение Банком от Эмитента кода Авторизации;

4.4.3.направление Распоряжения Эмитенту в целях увеличения остатка денежных средств на Картсчете получателя на Сумму перевода;

4.4.4. осуществления Перевода по незаблокированной Эмитентом Карте и/или не по Карте с истекшим сроком действия.

4.5.Максимальный срок оказания Услуги не может превышать 3 (трех) рабочих дней.

### **5.ПРАВА БАНКА**

5.1.Требовать от Клиента соблюдения Договора и оплаты Комиссии в соответствии с Тарифами (если Комиссия взимается с Клиента в соответствии с Совокупными условиями);

5.2.Отказать Клиенту в оказании Услуги в следующих случаях:

5.2.1.осуществления Клиентом мошеннических операций, операций с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, либо операций, содержащих в соответствии с нормативными актами Банка России признаки необычных операций;

5.2.2.отсутствия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

5.2.3.отсутствия у Банка технической возможности для оказания Услуги;

5.2.4.неоплаты Клиентом Комиссии в порядке, предусмотренном Совокупными условиями (если Комиссия взимается с Клиента за исполнение Распоряжения в соответствии с Офертой сервиса);

5.2.5.несоответствия параметров операций условиям договора, на основании которого выпущена Карта, а также параметрам Перевода, определенным в Тарифах.

5.2.6.Превышения ограничений (лимитов), установленных действующим законодательством Российской Федерации, либо Офертой сервиса.

5.3. При присоединении к Договору Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает Банку и Партнеру Банка согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в Распоряжении, в целях обеспечения его исполнения. Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи и/или трансграничной передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие действительно в течение срока исполнения Распоряжения и в течение 5 (пяти) лет после исполнения Распоряжения.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных посредством направления Банку соответствующего письменного заявления. В случае отзыва вышеуказанного согласия Банк и/или Партнер Банка вправе продолжить обработку персональных данных Клиента при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк и Партнера Банка предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе и/или Держателю Карты получателя, а также любым иным лицам для целей исполнения Договора, и в любых других целях, связанных с исполнением Договора.

Вышеуказанное согласие действительно в течение срока действия Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

5.4. Обработать и передавать в Платежные системы и/или Эмитенту Карты Получателя персональную информацию Клиента, переданную Банку в целях осуществления Перевода.

## **6.ПРАВА КЛИЕНТА**

6.1.Воспользоваться Услугой в соответствии с Совокупными условиями, и Тарифами.

6.2.Знакомиться с действующими Совокупными условиями и Тарифами на Сайте Партнера Банка.

6.3 Обращаться в Банк по спорным Переводам, в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

## **7.ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

7.1.Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.Хранить банковскую тайну по Переводам.

## **8.ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

8.1.Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

8.2.Не передавать реквизиты Карт третьим лицам.

8.3.Своевременно и в полном объеме до момента направления Распоряжения в Банк ознакомиться с Совокупными условиями и суммой Комиссии.

8.4.Оплатить Услугу в сумме Комиссии, предусмотренной Тарифами.

8.5.При осуществлении Перевода предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

## 9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1.Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Совокупными условиями.

9.2.Банк и Партнер Банка не несут ответственности за ошибки, допущенные Клиентом и/или Держателем Карты получателя при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к Переводу в некорректной Сумме перевода, Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором.

## 10.РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1.Договор заключается до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2.Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3.Держатель Карты отправителя имеет право отказаться от Услуги в любой момент до осуществления действий, предусмотренных п. 4.2 Договора.

## 11.ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1.Все претензии Клиента к Банку, возникающие из принятия (акцепта) Клиентом Совокупных условий должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

11.2.Любые споры, возникающие из Договора, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров. Рассмотрение споров, осуществляется на основании письменных претензий.

11.3.В случае неудовлетворения претензии и не урегулирования спора иным способом, спор, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

11.4.В случае противоречия положений Оферты сервиса условиям настоящего Договора, подлежат применению условия настоящего Договора.

## 12.РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное наименование:	фирменное	<b>Межрегиональный коммерческий банк развития связи и информатики (публичное акционерное общество)</b>
Сокращенное наименование:	фирменное	<b>ПАО АКБ «Связь-Банк»</b>
Место нахождения:		город Москва
Адрес:		105066, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 31/7, корп. 2
Телефон:		+7 (495) 500-00-80
Факс:		+7 (495) 580-00-99
e-mail:		sviaz-bank@sviaz-bank.ru
ИНН/КПП		7710301140/997950001
ОГРН:		1027700159288
Счет:		К/с 30101810900000000848 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
БИК:		044525848